



# Havacılık ve Seyahat Bilişim Çözümlerinde Yükselen Yıldız

2024 Mart  
Sonuçlar Sunumu





# Bir Bakışta Hitit



Dünyanın **3. en büyük** havayolu rezervasyon sistemi sağlayıcısı\*



En küçüğünden en büyüğüne **tüm havayollarına uygun** tek bir entegre çözüm



Covid öncesi **yolcu ve gelir** seviyesini aşan performans

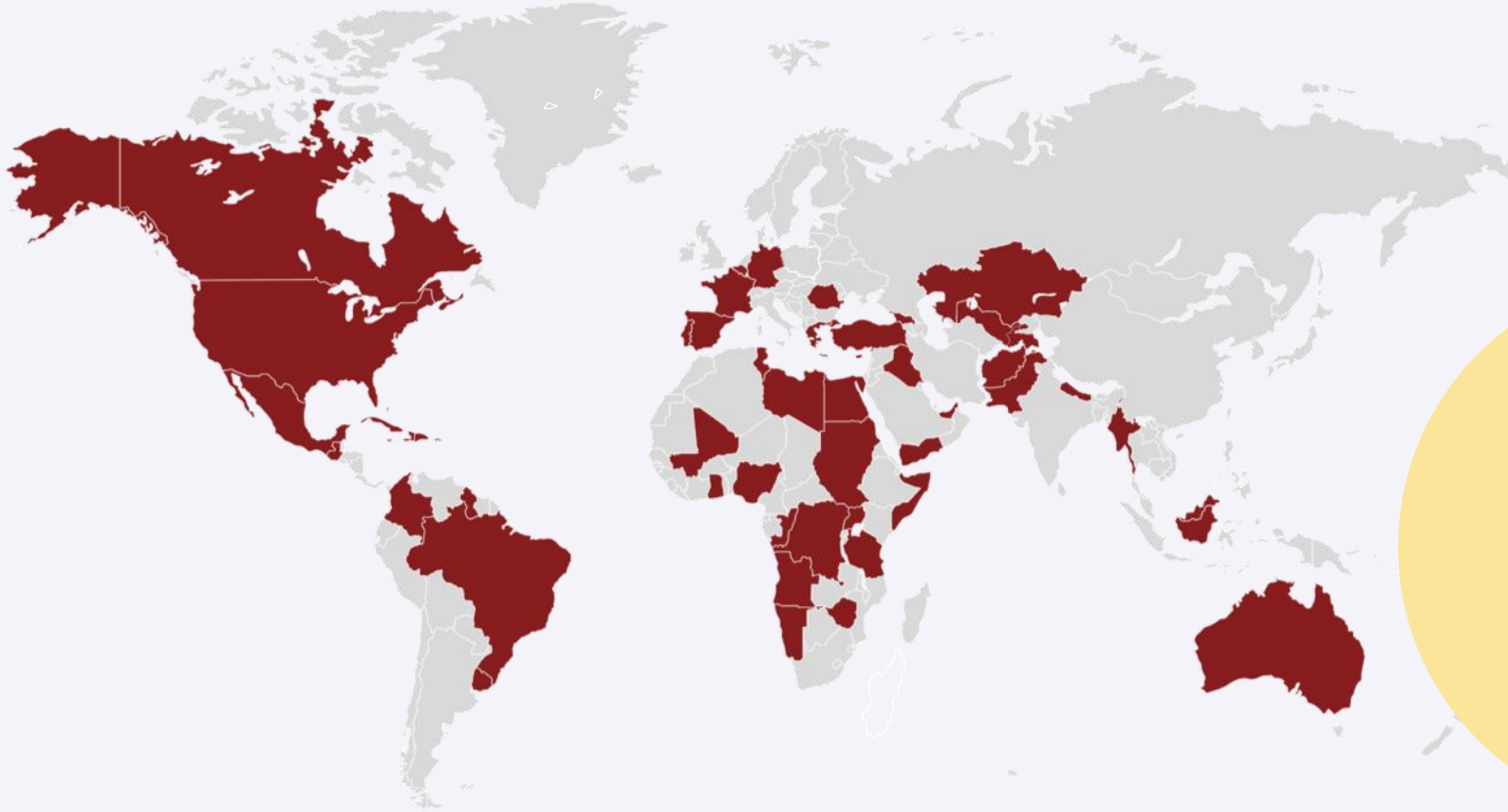


Bulut tabanlı, **modern ve esnek teknoloji** altyapısıyla dünya çapında ölçeklenme



# Crane Partner Topluluęu

Tüm dnyuda farklı iş modellerindeki  
Partnerlerin ihtiyaçlarını karşılıyoruz



**48**  
ÜLKE

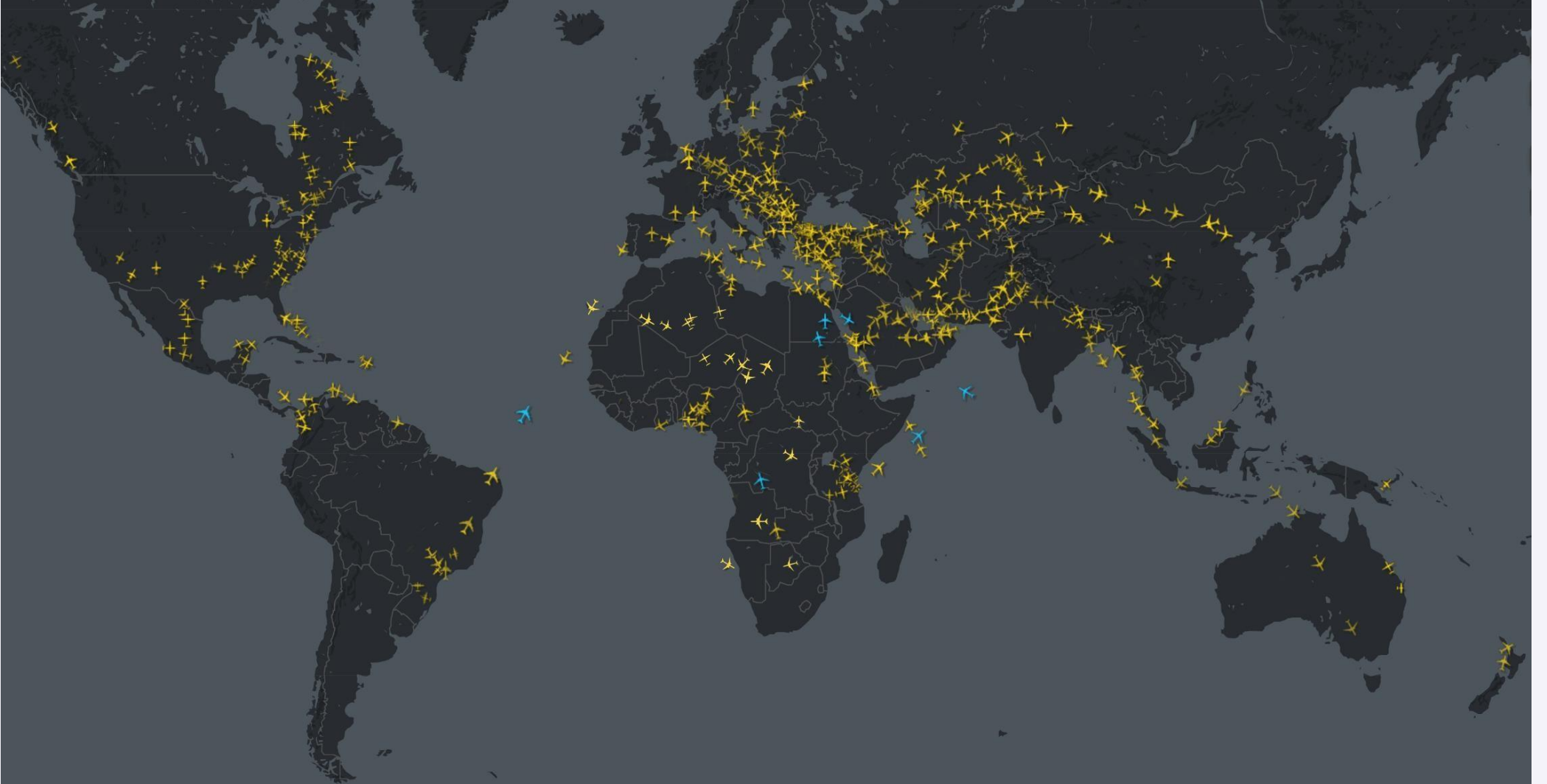
**74**  
PARTNER

Hitit'in Crane çözüm ve  
hizmetlerinden yararlanıyor



# Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

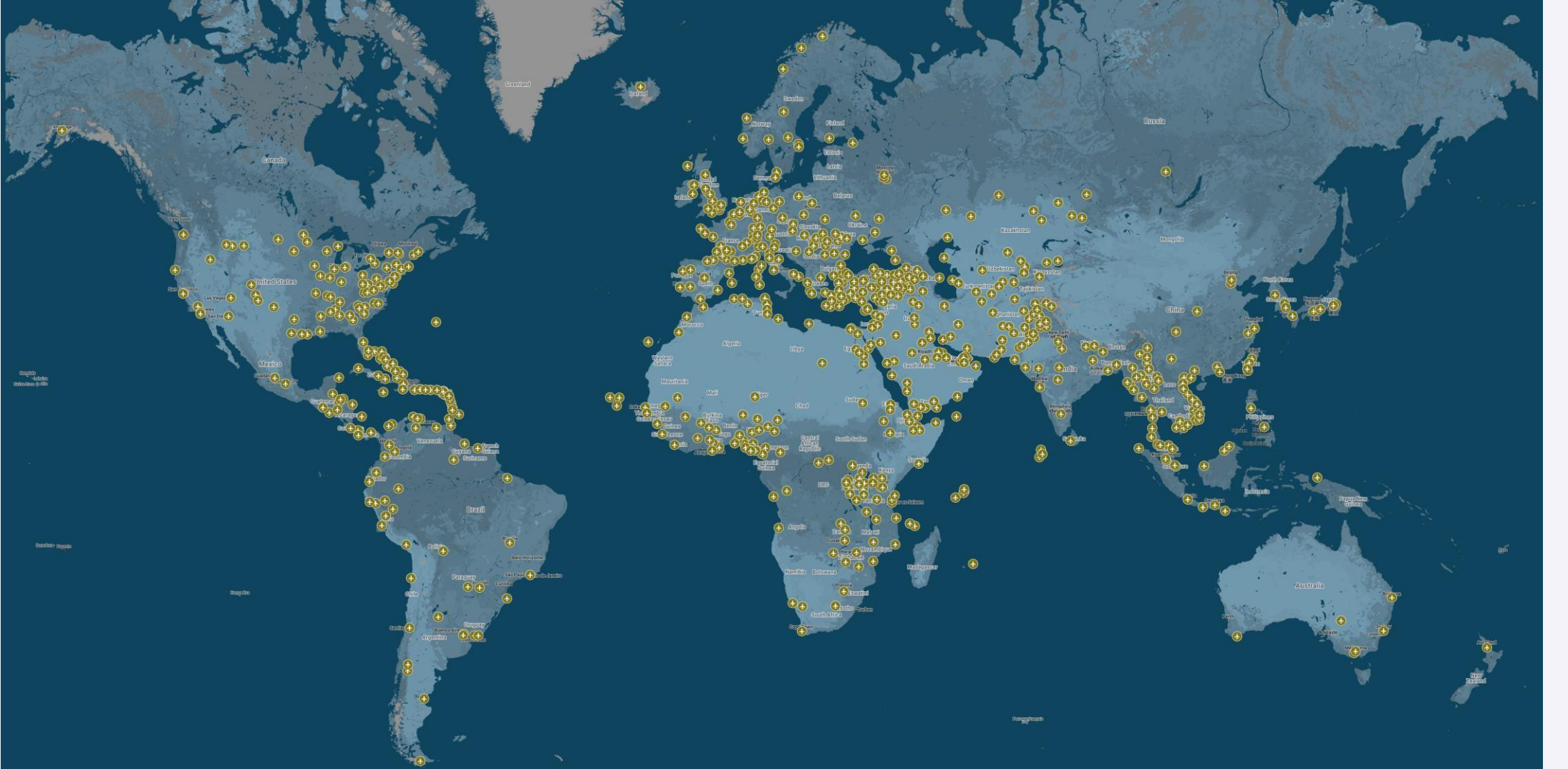
FlightRadar 24 verilerine göre Hitit Partner  
havayollarının 24 saat içerisindeki uçuş hareketlerinin  
temsili görselleştirilmesidir.





# Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

Partner havayollarının Hitit Crane sistemleri üzerinden  
uçuşa açtığı tüm havalimanlarının görselleştirilmesidir.





# Rakamlarla Hitit

2024 1. ÇEYREK

**7,0M USD**

2024 1Ç Satış Gelirleri  
2023 1Ç oranla  
+ %10

**%33**

FAVÖK Marjı  
2023 1Ç oranla (-%7)

**+%17**

Yolcu sayısı artışı  
2023 1Ç oranla

**74**

**Partner**

2024 yılı 1Ç içinde  
+2 yeni, 1 askıya  
alınan Partner





# Rakamlarla Hitit

2024 1. ÇEYREK

**700+**

Crane DCS üzerinden  
uçuş düzenlenen  
havalimanı sayısı

**85**

Ülkenin sınır ve gümrük  
sistemleriyle veri alışverişi

**65+**

Farklı banka ve alternatif  
ödeme sistemiyle  
entegrasyon

**\$6.5  
milyar**

2023 yılında Hitit  
altyapısından  
gerçekleşen satış hacmi





# Finansal ve Diğer Önemli Gelişmeler

## Yenilikçi Teknoloji Yatırımları

Teknokent mevzuatı çerçevesinde yürütülmekte olan projelere bağlı olarak 2024-1. Çeyrek sonu itibarıyla 3.3 milyon dolar Ar-Ge yatırımı ile 1.8 milyon dolar lisans, donanım ve demirbaş yatırımı yapıldı.

Söz konusu yatırımların maliyetlerimizde azaltıcı, gelirlerimizde artırıcı etkileri yatırımlar hayata geçtikçe gözlemlenmektedir.

Şirket'in gelecek planlarında stratejik öneme sahip OOMS ve ADS projeleri kapsamında devam eden geliştirmelere paralel olarak, OOMS başlığında Şirket mevcut durumunu ve gidişat vizyonunu endüstriyle paylaşmak üzere IATA tarafından Cenevre'deki genel merkezlerinde iki farklı oturumda sunum yapmak üzere davet edilmiştir.

ADS başlığında, havayolu haricinde kalan farklı seyahat içeriği sağlayıcıları ile dağıtım anlaşma görüşmeleri sürdürülmektedir.

ESG başlığında Şirket'in değerlendirme raporu yayınlanmıştır: <https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>



## Güçlü Nakit Durumu

2024-1.Çeyrek sonu itibarıyla nakit ve nakit benzerleri toplamı 12.1 milyon dolardır. Aynı dönemde banka kredisi ya da finansal kiralama yükümlülüğü bulunmamaktadır.





2024 1.Çeyrek sonu itibarıyla satış gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %10 artarak 7,0 milyon dolara ulaştı.



2024 1.Çeyrek sonu itibarıyla SaaS gelirlerinin temeli olan yolcu sayıları bir önceki yılın aynı dönemine göre %17 artış gösterdi. Bu artışta yeni kazanılanların yanı sıra mevcut partnerlerin iş hacimlerindeki artış etkili oldu.

## 2024 1.Çeyrek sonunda ciro 2023 seviyesini aştı.

### Finansal Gelişim

(USD Fonksiyonel Para Birimi Uyarınca Raporlama)

FAVÖK tutarı 2024 1.Çeyrek sonu itibarıyla 2,3milyon USD ve FAVÖK marjı ise %33 olarak gerçekleşti.

Satışların %76'sı döviz, %24'ü TL bazında, yurtdışı / yurtiçi porsiyonu ise sırasıyla %65 ve %35 olarak gerçekleşti.

### Yeni Partner Kazanımları

2024 1.Çeyrek içerisinde 2 yeni Partner ile anlaşma imzalanmıştır. Önceki dönemlerde imzalanmış Partnerlerden 4 tane kurulum projesi tamamlanmıştır, aktif olarak devam eden 7 kurulum projesi bulunmaktadır.

2024 1.Çeyrek itibarıyla 6 kıtada 48 ülkede 74 Partner ile hizmet sözleşmesi bulunmaktadır.



# İleriye Dönük Beklentiler

Şirket, büyüme stratejisi doğrultusunda sürdürdüğü ürün ve hizmet üretimi ile satış ve pazarlama faaliyetleri yanı sıra, hedeflerini gerçekleştirmek üzere yatırımlarına devam etmektedir. Bu çerçevede, 2024 sonu itibarıyla USD bazında;



Ciroda %33 ile %38 aralığında büyüme



FAVÖK'te %43 ile %48 aralığında marj



Net Karda %25 ile %30 aralığında marj



Yatırım / Ciro oranı %30 ile %35 aralığında

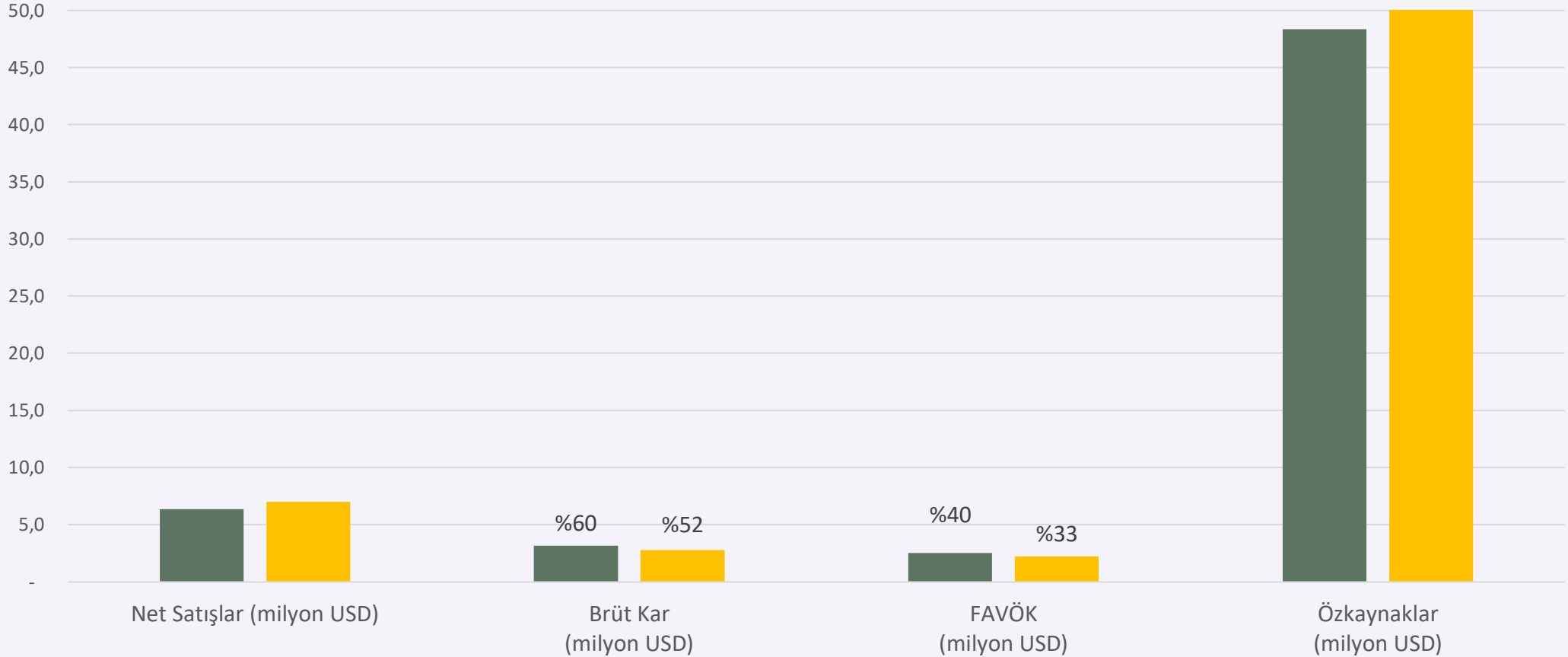
öngörülmektedir. Şirket, yukarıda anons ettiği öngörülerine dair gelişmeleri titizlikle takip etmektedir. Gerekli durumlarda söz konusu gelişmelere dair güncellemeleri yayımlayacaktır.



# Finansal Özet

2023-3A 2024-3A

Şirket'in fonksiyonel para birimi 01.01.2020 tarihinden itibaren USD' dir.



**31 Mart 2024 itibarıyla 12.1 milyon USD tutarında net nakit**

(\* ) Amortisman hariç satışların maliyeti dikkate alınarak hesaplanmıştır.



# Finansal Özet

Satışların yaklaşık %76'sını yabancı para cinsinden gelirler (USD veya EUR) oluşturmaktadır.

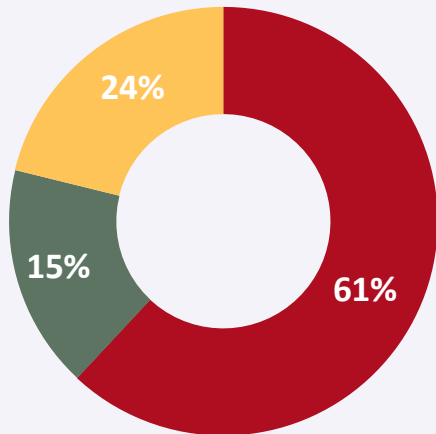
## SaaS payı (%)

PSS	ADS	Diğer
81%	9%	10%

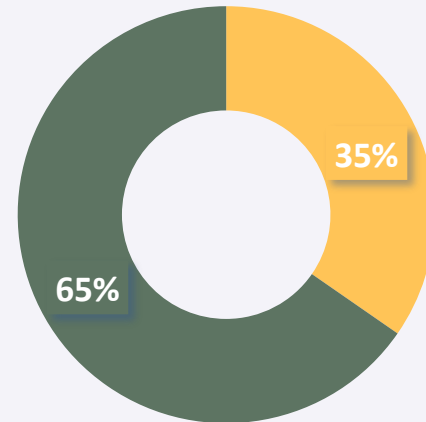
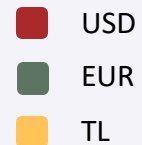
	2023-3A		2024-3A	
Ciro Kırılımı (USD)	USD	%	USD	%
SaaS	3,627	57%	3,980	57%
Yazılım Geliştirme ve Bakım	1,863	29%	2,088	30%
IaaS ve Projeler	853	14%	923	13%
Toplam	6,343	100%	6,991	100%

SaaS: Software as-a-Service

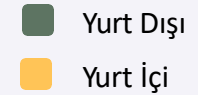
IaaS: Infrastructure-as-a-Service



## Kur kırılımı (2024)



## Coğrafi kırılım (2024)



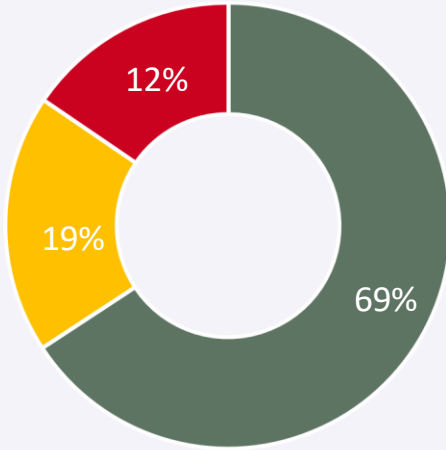


# Finansal Özet

Maliyetlerin yaklaşık %53'ü TL'dir.

## Maliyet kırılımı<sup>1</sup>

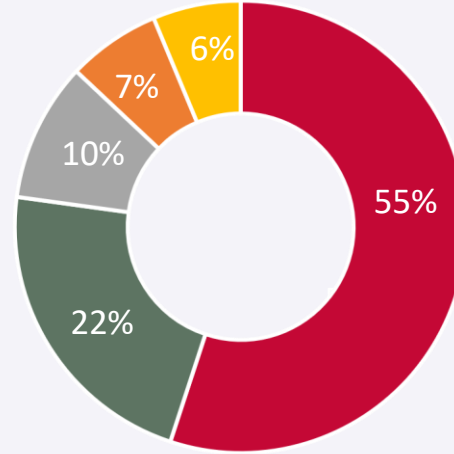
2024 Mart itibarıyla USD 6,156k



- Satışların maliyeti
- Genel yönetim
- Satış & pazarlama

## Maliyet kırılımı<sup>2</sup>

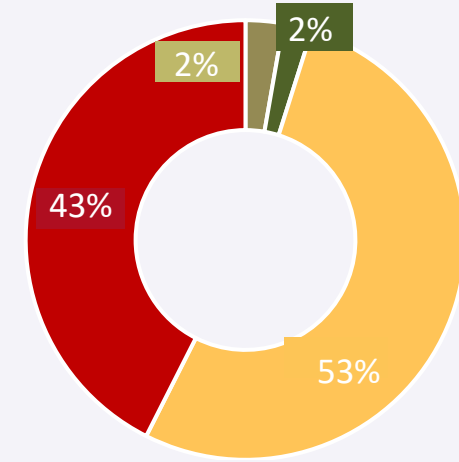
2024 Mart itibarıyla USD 6,156k



- Personel
- Satış & pazarlama
- Yazılım desteği
- Amortisman
- Diğer<sup>3</sup>

## Döviz dağılımı

2024 Mart itibarıyla



- TL
- USD
- EUR
- Diğer

(1) Maliyet dağılımına amortizasyon dahildir.

(2) Personel maliyetine personel maliyetlerinden doğan amortizasyon dahildir.

(3) Danışmanlık, kira ve ofis giderleri gibi kalemlerden oluşmaktadır.



# Öne Çıkan Gelişmeler

2024 Q1 Kritik Partner Kazanımları  
ve Gelişmeler

2024 1. ÇEYREK



## Yeni Partner Kazanımları ve Kurulumlar

2024 1. Çeyrek döneminde 2 yeni Partner ile anlaşma imzalanmıştır, mevcut coğrafyalarda güçlenerek büyüme stratejimiz sonucunda her ikisi de hali hazırda mevcudiyet gösterdiğimiz ülkelerdedir. 4 kurulum projesi tamamlanmış olup, 7 kurulum projesi de aktif olarak sürdürülmektedir.

## Yapay Zeka (AI) Gelişmeleri

Dinamik fiyatlandırma, operasyonel planlama, gecikme öngörüsü gibi farklı alanlarda geliştirilen Hitit'in kendi AI modellerine ek olarak, Büyük Dil Modeli (Large Language Model – LLM) ve yaratıcı (generative) AI ile ilgili de girişimler başlatılmıştır.

## Acente Dağıtım Sistemi (ADS) Gelişmeleri

ADS altyapı ve Crane APP ön yüzünde sürdürülen teknik geliştirmelere ek olarak, havayolu dışında kalan örneğin havalimanı işletmecisi gibi diğer seyahat içerik sağlayıcıları ile içerik dağıtım anlaşma görüşmeleri yürütülmektedir.

## Teklif ve Sipariş Yönetim Sistemi (OOMS) Gelişmeleri

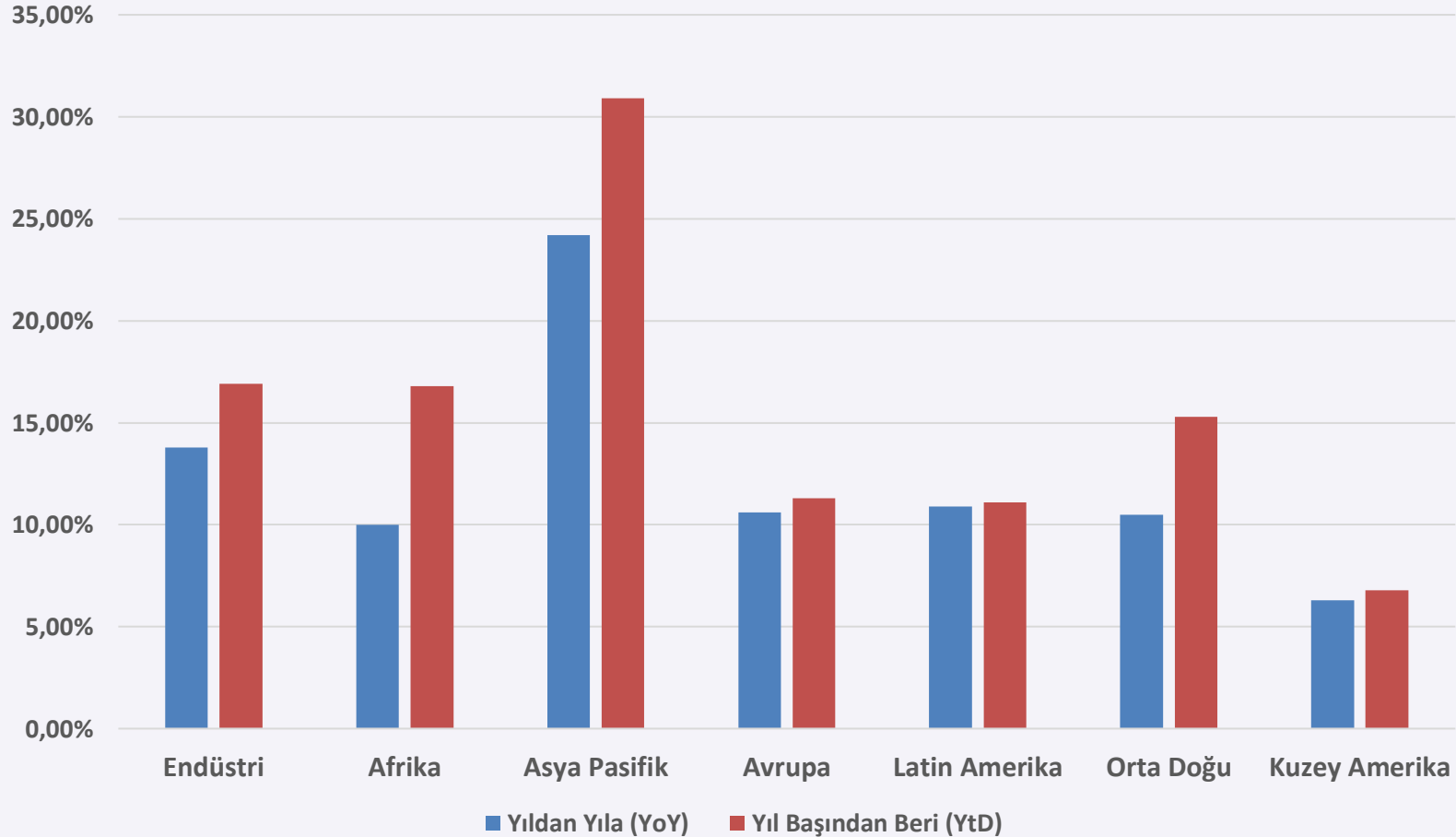
Gelişimi devam eden OOMS kabiliyetlerimize paralel olarak, Hitit IATA tarafından Cenevre'deki genel merkezlerinde Şirket'in mevcut durumu ve gidişat vizyonu konusunda endüstriye brifing vermek üzere davet edilmiştir.



# Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)  
Değişim Trendleri (%)

## RPK Değişimi %



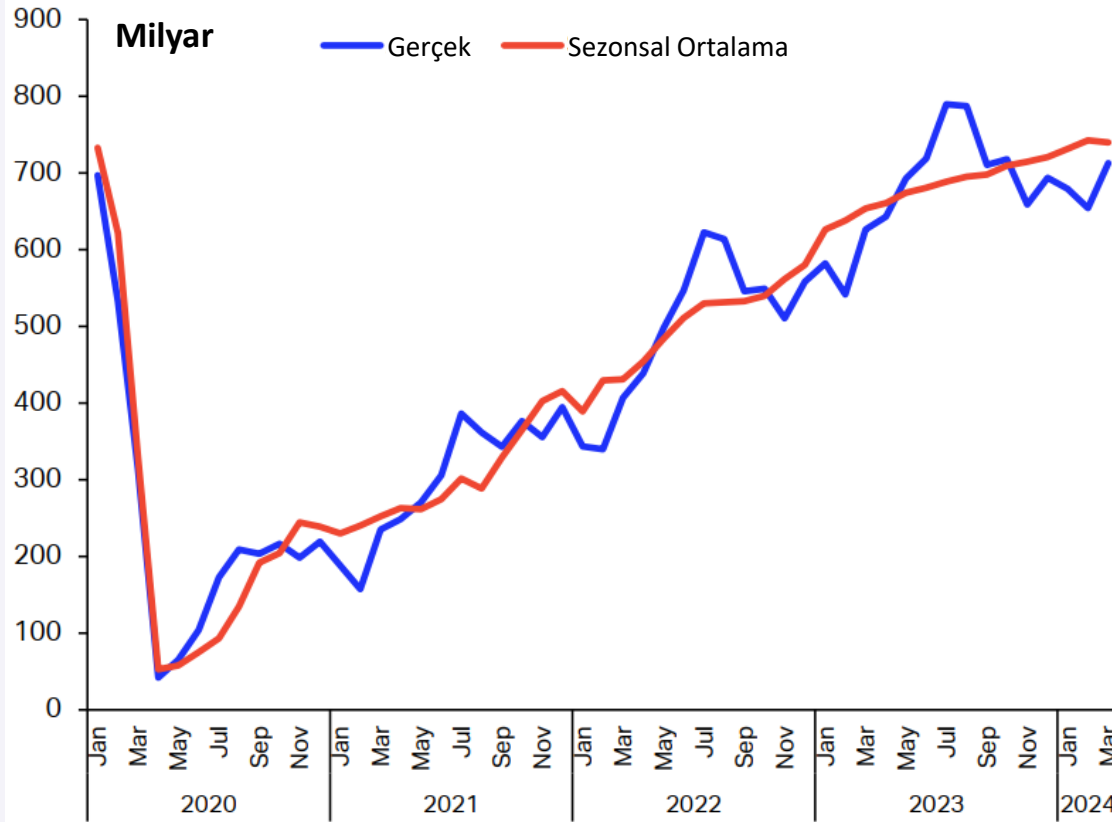
2024 1. ÇEYREK



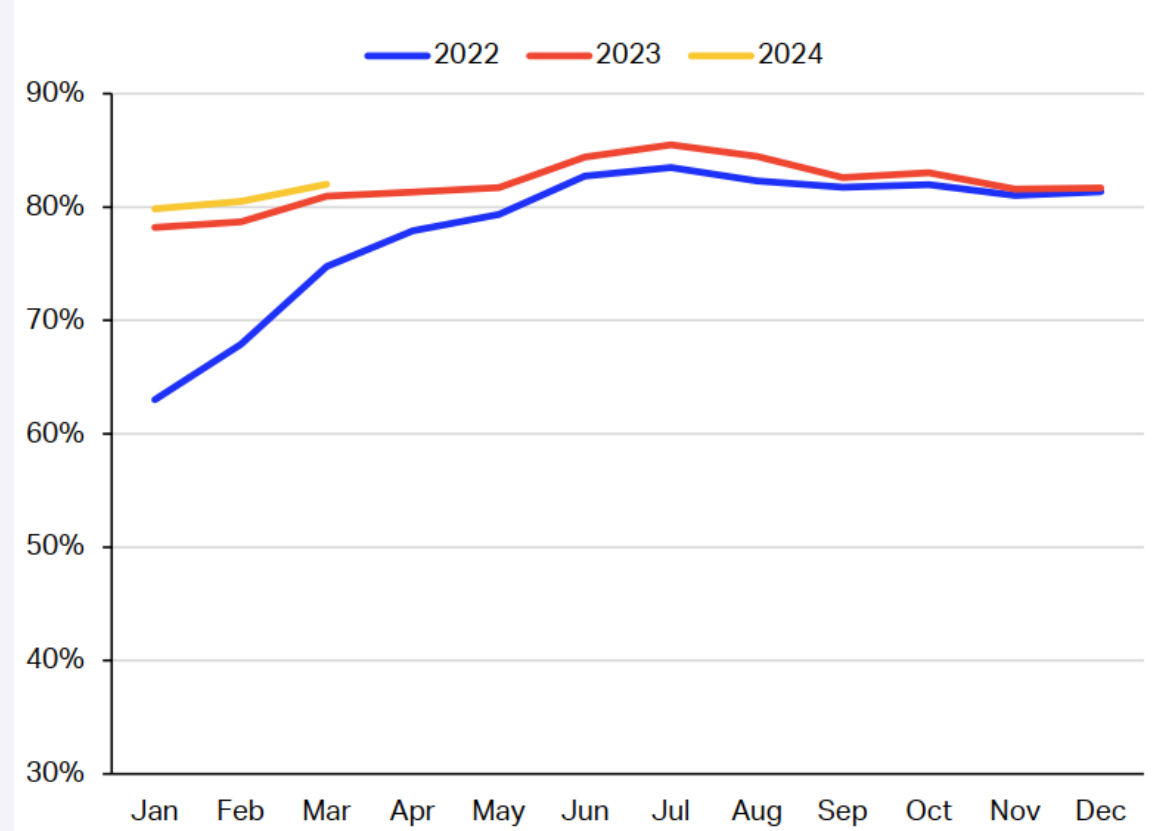
# Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)  
ve Yolcu Doluluk Oranları (PLF)

## Küresel Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)



## Yolcu Doluluk Oranları (PLF) ile % Arzedilen Koltuk Kilometresi (ASK)



2024 1. ÇEYREK





# Bilanço

Bilanço (USD '000)	31.12.2023	31.03.2024
Nakit ve nakit benzerleri	7,420	5,121
Finansal varlıklar	8,386	7,002
Ticari alacaklar	6,263	7,189
Peşin ödenmiş giderler	2,063	2,257
Diğer dönen varlıklar	1,061	1,113
<b>Toplam Dönen Varlıklar</b>	<b>25,194</b>	<b>22,682</b>
Maddi duran varlıklar	5,158	6,325
Maddi olmayan duran varlıklar	25,807	28,450
Ertelenmiş vergi varlıkları	293	525
Peşin ödenmiş giderler	2,248	2,412
Diğer duran varlıklar	61	60
<b>Toplam Duran Varlıklar</b>	<b>33,567</b>	<b>37,772</b>
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>58,761</b>	<b>60,454</b>
Ticari borçlar	2,412	2,061
Dönem karı vergi yükümlülükleri	174	72
Ertelenmiş gelirlere	942	993
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1,636	2,113
<b>Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>5,164</b>	<b>5,239</b>
Ertelenmiş gelirlere	2,379	2,545
Uzun vadeli karşılıklar (çalışanlara sağlanan faydalar)	359	358
<b>Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>2,738</b>	<b>2,903</b>
Sermaye	18,812	18,812
Paylara ilişkin primler	19,368	19,368
Yasal yedekler	693	693
Tanımlanmış emeklilik fayda planlarındaki vergi sonrası kayıplar	(113)	(113)
Yabancı para çevirim farkları	(234)	(234)
Net dönem karı	5,934	1,454
Geçmiş yıllar karları	6,399	12,332
<b>Toplam Özkaynak</b>	<b>50,859</b>	<b>52,312</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynak</b>	<b>58,761</b>	<b>60,454</b>



# Gelir Tablosu

2024 1. ÇEYREK

Gelir Tablosu (USD '000)	1 Ocak- 31 Mart 2023	1 Ocak- 31 Mart 2024
Net satışlar	6,343	6,991
SMM (-)	(3,206)	(4,237)
Amortisman öncesi brüt kar	3,819	3,658
Amortisman	681	904
Amortisman sonrası brüt kar	3,138	2,754
Brüt kar marjı	49%	39%
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(603)	(748)
Genel yönetim giderleri (-)	(947)	(1,171)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	275	510
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(290)	(370)
Esas faaliyet karı	1,572	975
Finansal yatırım faaliyetlerinden gelirler	225	596
Finansman giderleri (-)	(6)	(349)
Finansman gelirleri	13	-
Vergi öncesi kar	1,803	1,222
Vergi gideri	109	232
Net Kar	1,912	1,454
Amortisman	(952)	(1,314)
<b>FAVÖK</b>	<b>2,529</b>	<b>2,296</b>
FAVÖK marjı	40%	33%



# Sosyal Sorumluluk Projeleri



## Cinsiyet Eşitliği

Teknoloji sektöründe kadınları desteklemek için mentorluk sağlanması



## Çevre

Su kıtlığını önlemek için vakıflara bağış yapılması



## Eğitim

Burslar ve staj imkanları ile öğrencilerin desteklenmesi



## Sağlık

Pakistan'da özel tedavi ihtiyacı olan çocuklara yönelik sağlık hizmetlerinin desteklenmesi

Küresel bir oyuncu olma yolunda topluma karşı sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek Hitit için vazgeçilmez bir konudur.

**2000+**  
Depremzede

Depremden öncelikle etkilenen illerdeki konteyner kentlerde kalıcı masa tenisi alanları kurulmaktadır. Antrenörler eşliğinde düzenli masa tenisi eğitimi verilerek, spor yoluyla rehabilitasyon süreci başlatılmıştır.

**355**  
Okul

**370**  
Öğretmen

“Uçan Raketler” Hitit sponsorluğu ve organizasyonu ile imkanları kısıtlı çocuklar arasında hareketsizliği ve sağlıksız yaşam tarzlarını önlemek için düzenlenen bir sosyal sorumluluk projesidir.

**160.000+**  
Öğrenci

Eylül 2018'de hayata geçirilen Uçan Raketler projesi ile Çorum, Isparta, Trabzon, Şanlıurfa ve Sakarya'da 355 okula, 370 öğretmene ve 160 bini aşkın çocuğa ulaşıldı.



# Sürdürülebilirlik Çalışmaları

ESG prensiplerinin benimsenmesi konusunda hem Partnerlerimize ve havacılık endüstrisine, hem de kendi süreçlerimize destek oluyoruz.

2022 and 2023 çevre etki değerlendirmesi raporları yayınlanmıştır:  
<https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>

## 2022 - Hitit Computer Services Corporate Carbon Footprint Report

Firm:	Hitit Computer Services
Address:	Resitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 Ari Teknokent 2 İc Kapi No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Turkey

Goal:	Calculation of greenhouse gas en
Scope:	-Direct Greenhouse Gas Emissio -Indirect Greenhouse Gas Emissions due to Energy Purchased -Other Indirect Greenhouse Gas Emissions

System Boundary:	Control Method
Industry:	Commercial
Revenue in the reporting year (TL):	311,102,695.00
Data Entry:	Annual
Number of Employees:	337 (Turkey) 3 (Pakistan)
Production Volume:	-
Working days:	251
Global Warming Potentials	IPCC 6th AR: CO

Carbon	
Category 1: Direct Greenhouse Gas Emissions	
Category 2: Indirect Greenhouse Gas Emissions due to	
Category 2: Indirect Greenhouse Gas Emissions due to	

## Information with Study

Company:	Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.
Address:	Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 Ari Teknokent İc Kapi No: 601 34469

Purpose:	Quantification and reporting of greenhouse gas (GHG) emissions at the organization level.		
Scope:	- Direct Greenhouse Gas Emission - Energy Indirect Greenhouse Gas Emissions - Other Indirect Greenhouse Gas Emissions	Organization Boundaries:	Operational Control Approach
		Reporting Limits:	Türkiye,Pakistan ,The Netherlands

Industry:	Services	Base Year:	2022
Turnover for the reporting year (TL):		Report Year:	
Data Input:	Yearly	Report Period:	1
Number of Employees:	392	Report Frequency	1
Number of working days:	255	Area (m2):	0
Global Warming Potentials:	IPCC Sixth Assessment Report: CO2:1 CH4:27.9 NO2:273		

## Carbon Footprint Result Information

Calculation Year		Base Year Emissions	
Scope 1: Direct greenhouse gas emissions	15.940248590789292 -ton CO2e	Scope 1: Direct greenhouse gas emissions	-ton CO2e
Scope 1: Biomass GHG emissions	0 -ton CO2e	Scope 1: Biomass GHG emissions	-ton CO2e
Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions - Market Based	111.57573392178703 -ton CO2e	Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions - Market Based	-ton CO2e
Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions	111.57573392178703 -ton CO2e	Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions	-ton CO2e



## Ekler

Ortaklık  
Yapısı

Kurumsal  
Yapı ve  
Güncel  
Değerler

Crane Çözüm  
Ailesi

Fon Kullanım  
Oranları





# Ortaklık Yapısı

31 Mart 2024 İtibarıyla

2024 1. ÇEYREK

**%36,82**

Pegasus Hava  
Taşımacılığı  
A.Ş.

**%23,19**

Fatma Nur  
Gökman

**%4,71**

Dilek  
Ovacık

**%4,34**

Hakan  
Ünlü

**%4,34**

Özkan  
Dülger

**%26,596**

Halka  
Açık



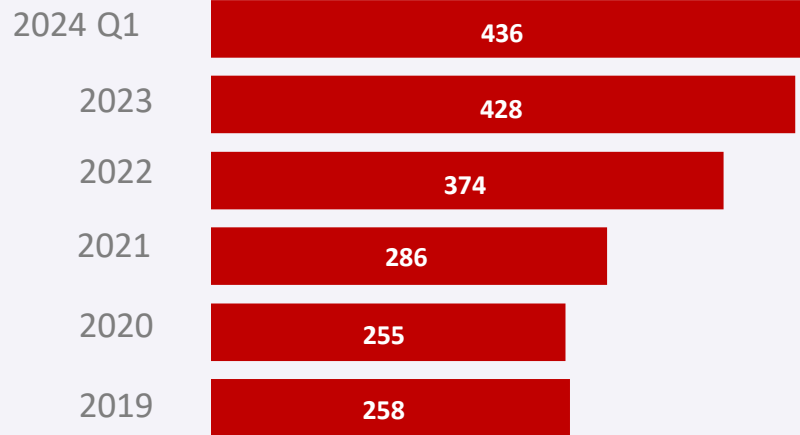
# Kurumsal Yapı ve Güncel Değerler

## Genel Yönetim

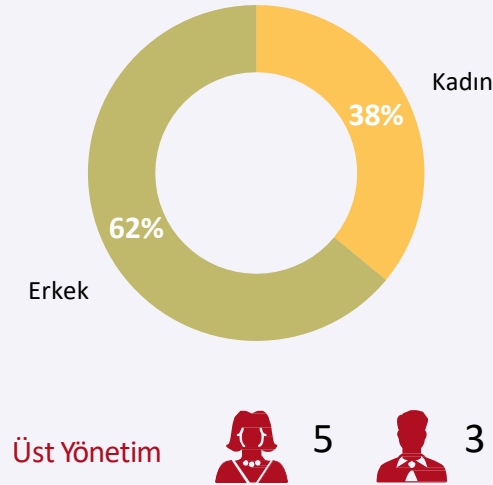


2024 1. ÇEYREK

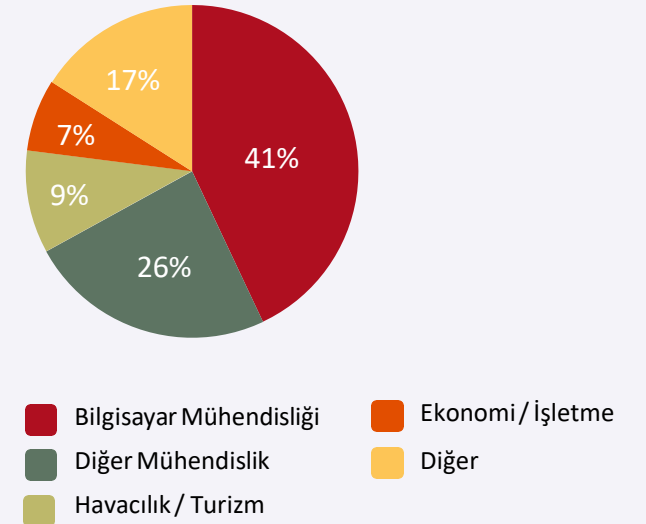
## Toplam Çalışan Sayısı\*



## Cinsiyet



## Eğitim



\* Kadrolu çalışan ve sözleşmeli danışmanların toplamıdır.



# Yüksek Çalışan Kıdemi ve Memnuniyeti

Sektör ortalamasının üzerinde çalışan kıdemi ve aidiyeti

## Kıdemli Bilişim Çalışanları

2024 yılı LinkedIn verilerine göre Türkiye'deki en büyük 10 yazılım şirketinde ortalama kıdem süresi 2,9 yıl iken bu rakam Hitit çalışanlarında 4,9 yıldır.

## Yüksek Çalışan Memnuniyeti ve Aidiyeti

2023 yılı WTW verilerine göre bilişim firmalarında devir oranı (çalışan kaybı) ortalamada %18 iken aynı oran Hitit'de %7,2 düzeyindedir.

## Deneyimli Yönetim Kadrosu

Orta ve üst düzey yöneticilerde ortalama kıdem süresi 9,8 yıla çıkmakta, dolayısıyla Hitit'in faaliyet alanında zor kazanılan uzmanlıklar ve kurumsal hafızanın korunması ve aktarılması sağlanmaktadır.





# Crane Çözüm Ailesi

Hava taşımacılığının her adımı için anahtar teslim çözümler sunuyoruz.

## Rezervasyon ve Yolcu Hizmetleri ("PSS")

Havayolları tarafından kullanılan, rezervasyon, biletleme, check-in, internet ve mobil rezervasyon, kalkış kontrolü, sadakat programı ve müşteri hizmetlerini kapsayan bir dizi kritik sistem

- Rezervasyon ve Biletleme
- İletişim Yönetim Modülü
- Bagaj Eşleştirme Sistemi
- İnternet Rezervasyon Motoru
- Kalkış Kontrol Sistemi
- Sadakat Katmanı
- Mobil Uygulama
- Ağırlık ve Denge Modülü
- Müşteri Hizmetleri Katmanı
- Charter Yönetim Sistemi

## Operasyonel Çözümler

- Tarife Planlama
- Kabin Ekibi Planlama
- Operasyon Kontrol

## Seyahat Çözümleri

- İnternet Üzerinden Seyahat Acentesi
- Acente Portal Uygulaması

## Sanal Mağazacılık

- Havayolu Sanal Mağazacılığı

## Hava Kargo

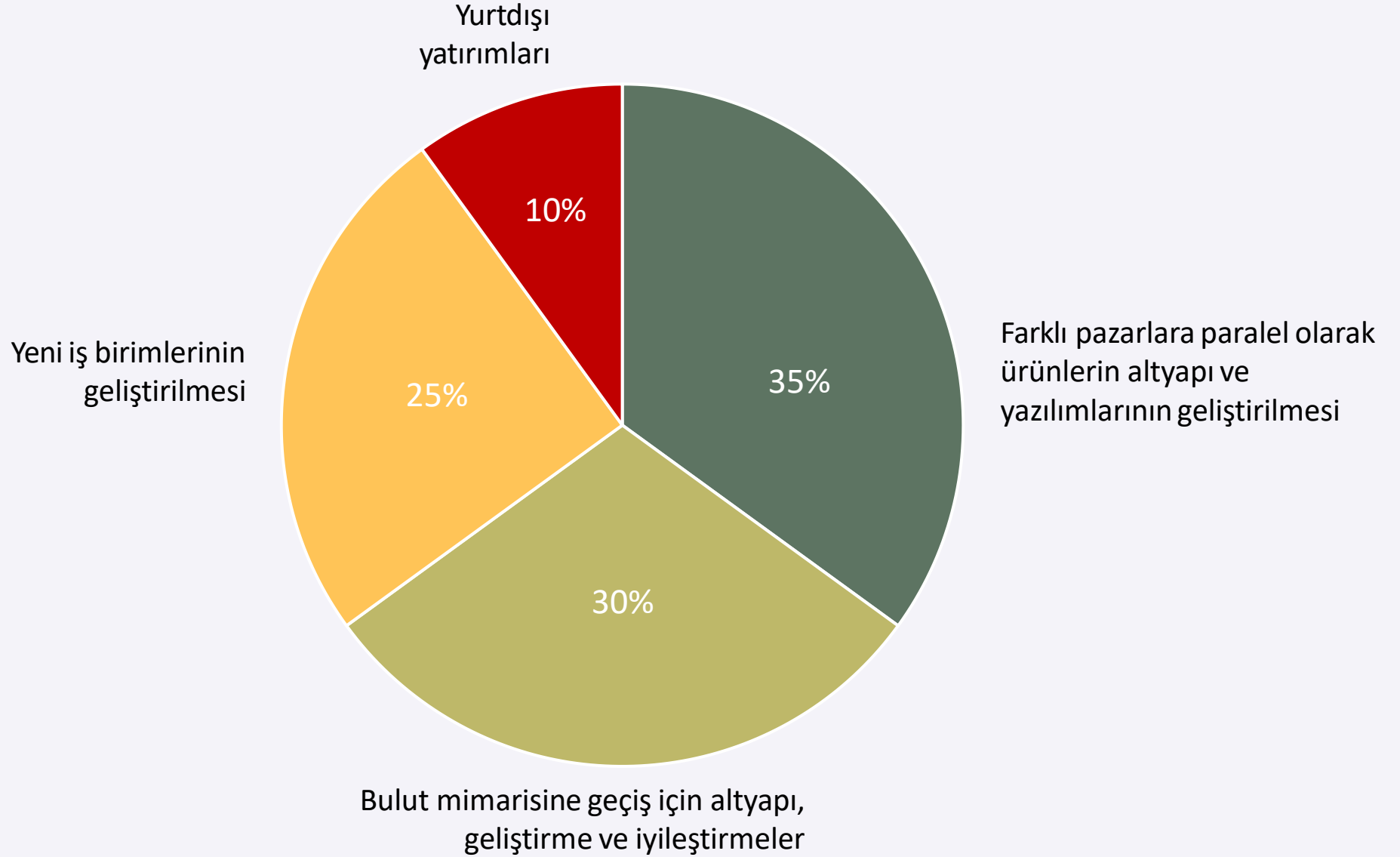
- Yerel Kargo Hizmetleri
- Kargo Gelir Muhasebesi
- Rezervasyon ve Kargo Hizmetleri

## Muhasebe Çözümleri

- Gelir Muhasebesi
- Gider Muhasebesi
- İş Performansı Endeksi



# Fon Kullanımı oranları





## TEŐEKKÜRLER

Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 ARI Teknokent 2  
İç Kapı No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Türkiye